

ПЯТНИЦА
3 апреля
2015 г.
№ 23 (8)

Мысли вс

Какие люди ра
дуются куску на
гому всё мало, да
обвиняет в этом.

МЯ Октябрь

ЮНА

12+

ИЗДАЕТСЯ С ДЕКАБРЯ 1932 ГОДА

ГОСУСЛУГИ

Как дела в МФЦ?

С 18 марта 2014 года в с. Юкаменское в тестовом режиме запущен многофункциональный центр (МФЦ), уполномоченный по организации предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в электронной форме, по принципу "одного окна". О том, как налажена работа центра на сегодняшний день, мы попросили рассказать директора центра Алексея Ешметьева.

- Поток населения большой. Уже за период с января по 1 марта 2015 года нами принято 400 заявлений по государственным и муниципальным услугам. С января нынешнего года мы оказываем услуги по предоставлению гражданам и многодетным семьям субсидий, компенсаций на оплату расходов по коммунальным услугам. Ранее услуги по этим вопросам оказывала администрация муниципального образования "Окаменский район". Также с 10 февраля мы предоставляем услуги регистрационной палаты. Прием документов от населения ведется многофункциональный центр, а регистрационная палата ведет их обработку.

- Какие планы на будущее?
- По согласованию с уполномоченными МФЦ города Ижевска мы должны оказывать более 100 услуг для населения. На сегодняшний день нами оказывается только часть из этого перечня. В планах у нас к концу 2016 года освоить уже весь список услуг. И особое внимание будет уделяться 60 самым востребованным у населения услугам.

Но, к сожалению, мы не можем в полной мере помочь населению, так как на сегодняшний день работаем в тестовом (пробном) режиме. В планах нашего МФЦ на 2015 год начать оказывать услуги ЗАГС, налоговой, пенсионной служб и службы по социальному обслуживанию населения.

- В многофункциональных центрах Ижевска созданы условия для обслуживания ин-

валидов, в частности, не ходячих. Есть ли у вас такие условия?

- Все работы по созданию условий для обслуживания инвалидов находятся в плане 2015 года. Но, к сожалению, на сегодняшний день из-за отсутствия денежных средств эти работы вынуждены быть не могут. Вообще, серьезно с данной проблемой мы еще не сталкивались, но единичные случаи были. В этих ситуациях мы сами выходили к заявителям или на улицу, или в машину и вели себя с ними там.

В июне-июле 2015 года планируется провести ремонт помещения под МФЦ согласно требованиям и стилю. И, наверное, самое главное пожелание, чтобы люди шли к нам. Ведь наш центр создан именно для того, чтобы люди получили необходимые услуги, затратив на это минимум сил и времени.

А вот что думают о работе и качестве обслуживания МФЦ сами жители.

Светлана Касимова, продавец магазина с. Пышкет:

- Мне не приходилось обращаться за услугами в МФЦ, но, наверное, это удобный вариант по решению разных вопросов. Теперь не нужно будет ходить по инстанциям, все будет сделано в одном месте. Это экономит время и силы.

Екатерина Корепанова, воспитатель детского сада "Солнышко":

- Удобно. Теперь в многофункциональный центр г. Глазова ездить уже не приходится. Все услуги можно получить здесь.

Руфат Абашев, механизатор ООО "Звезда":

- Работники центра знают свое дело. Я обращался с вопросом о гражданстве. Они все подробно объяснили, помогли с моей пропиской.

Но, к сожалению, большая часть людей, к кому мы обратились с вопросом о работе МФЦ, о многофункциональном центре ничего не знают.

Подготовил **Вадим КОНДРАТЬЕВ.**

сп, -
ное с
чина
все
разд
все
теат
лям
ковс
А
теле
теат
щег
О
ние
тере
Мы
со
дип
сид
люди
ра
на
П
ля
Ме
го
Д